

General Terms and Conditions

HSP Worldwide Hydraulic Spare Parts B.V.

Article 1. Scope

- 1.1 These general terms and conditions (the 'General Conditions') govern all offers, invitations to treat, and contracts between HSP Worldwide Hydraulic Spare Parts B.V., a private limited company, ('HSP') and the Customer. Any changes or additions to these General Conditions are only valid if they have been agreed in writing.
- 1.2 These General Conditions also govern contracts with HSP performed by third parties engaged by HSP.
- 1.3 The applicability of the Customer's purchasing, tender, or other General Conditions to current or future offers and contracts is hereby expressly excluded.
- 1.4 The fact that HSP may not always require or have required compliance with these General Conditions does not mean that it loses the right to require compliance with them in the future.
- 1.5 If any part of any term in these General Conditions becomes at any time void or is avoided, then the remaining terms shall remain fully enforceable. HSP and the Customer will then negotiate to replace the void or avoided term with a new term that takes as much account as possible of the purpose and scope of the original term.
- 1.6 These General Conditions supersede all previous general terms and conditions of HSP.

Article 2. Definitions

In these General Conditions and in all contracts signed by HSP, the following terms have the following definitions:

- a. HSP: the said legal entity, registered in the Netherlands Chamber of Commerce under number 73501018, which has stipulated the application of these General Conditions to any offer to, or contract with, the Customer.
- b. Customer: the party to which HSP contracts to supply goods or services.
- c. Contract: the contract between HSP and the Customer, for the supply of goods and/or services that is subject to these General Conditions. The contract may provide for the supply of goods or services.
- d. Written/in writing: sent by regular or registered post or by e-mail.

Article 3. Offers, and the creation of contracts

- 3.1 All offers made by HSP are without obligation, unless a time limit for acceptance is specified in writing. All offers made subject to board approval are without obligation, until such time as HSP has confirmed the said approval in writing.
- 3.2 A contract comes into effect as soon as HSP has received notice of acceptance of its offer from the Customer. All contracts with HSP must be recorded in writing.
- 3.3 The contract between HSP and the Customer is for an indefinite term unless the nature of the contract implies otherwise or if the parties have expressly agreed otherwise in writing. The Customer's rights under the contract cannot be transferred to a third party without written permission from HSP.
- 3.4 HSP is entitled at all times to engage third parties for the performance of its contracts. The applicability of Book 7, Articles 404, 407 (2) and 409 of the Dutch Civil Code is hereby excluded.
- 3.5 These General Conditions also apply to work performed by such third parties, likewise, where possible, the general terms and conditions of such third parties, insofar as their application has been accepted either by HSP, or the Customer, or both.

Article 4. Prices

- 4.1 All sums quoted in HSP's offers are in euros (€), unless expressly indicated otherwise.

- 4.2 All sums quoted in HSP's offers are net of VAT and other government duties, unless expressly indicated otherwise.
- 4.3 If the Customer is in any doubt whatsoever about the correctness of the offer, it must submit the offer to HSP for verification. HSP cannot be bound by any obvious mistake or clerical error in an offer or invitation to treat.
- 4.4 If an offer is based fully or partially on the cost price of goods or services from third parties and such cost price is increased after the contract comes into effect, HSP reserves the right to invoice the Customer for the amount of the increase.
- 4.5 If HSP agrees a fixed fee or fixed price with the Customer, HSP is nevertheless entitled to increase such fee or price without this increase entitling the Customer to terminate the contract, if the increase in the price is the result of any authority or obligation under any laws or regulation, or the result of any increase in the price of raw materials or wages, or any other ground that at the time of entering into the contract was not reasonably foreseeable.

Article 5. Time limits; performance and amendment of the contract

- 5.1 Goods will be delivered and work performed as soon as reasonably possible, except where otherwise agreed.
- 5.2 If a time limit has been indicated or agreed in respect of the performance of certain work or the delivery of certain goods, this will not be a deadline. Dates and time limits are targets unless such date or time limit has expressly been agreed as a deadline.
- 5.3 HSP will perform the contract to the best of its abilities in accordance with proper professional standards, with due regard to the latest scientific developments.
- 5.4 The Customer must purchase the goods at the moment that they have been made available. If the Customer refuses to purchase the goods or fails to provide the information or instructions required for delivery, then the HSP is entitled to store the goods at the expense and risk of the Customer.
- 5.5 Delivery is completed 'ex works', from the business premises of HSP, in accordance with the Incoterms 2010. The risk of loss, damage, or diminution in value of items passes to the Customer as soon as the goods are put at the disposal of the Customer.
- 5.6 Unless agreed otherwise in writing, HSP is entitled to perform the contract in stages and to invoice each completed stage separately.
- 5.7 If the contract is to be performed in stages, HSP is entitled to suspend performance of tasks that form part of a subsequent stage until such time as the Customer has approved in writing the results of the completed stage.
- 5.8 HSP will carry out the work agreed based on information and data provided by the Customer. The Customer will provide information and data that HSP indicates is necessary for the performance of the contract, or that the Customer ought reasonably to know is necessary for the performance of the contract.
- 5.9 The period for performance will not start until the Customer has provided all relevant information and data to HSP. HSP is not liable for loss of any kind caused directly or indirectly by any breach of the obligations under a contract if such breach is the direct or indirect consequence of incorrect or late supply of the information and data referred to in the previous sentence. If the information and data necessary for the performance of the contract are not provided to HSP in time, it will be entitled to suspend performance of the contract.
- 5.10 Any costs arising from any delay in the performance of the agreement as a result of any circumstance for which HSP cannot be blamed, or held liable for either according to the law, or by virtue of a juridical act or generally accepted principle, and/or which HSP could not reasonably have foreseen, will be charged to the Customer on the

- basis of HSP's most recent general fees list.
- 5.11 If during the performance of the contract it becomes clear that it is necessary to amend the contract to enable it to be carried out properly, then the parties will negotiate appropriate changes to the contract in good time. If the nature, scope or content of the contract is amended, whether or not at the request or on the instructions of the Customer or the competent authorities, etc., such that the contract is different in qualitative or quantitative terms, this can have consequences for the originally agreed terms. It can also result in an increase or decrease in the original contract price. HSP shall as far as possible provide a new price indication in advance. A change to the contract may also result in an amendment to the originally agreed timeframe for performance. The Customer accepts the possibility that the contract will be amended, including changes to the price and timeframe for performance.
- 5.12 If the contract is amended, through the requirement for additional work or otherwise, then HSP is entitled to delay performance until agreement is given by the authorised person within HSP, and the Customer has agreed the new price and other conditions stipulated for the performance of this work, including the date on which such work will be started. The failure by HSP to perform the amended contract immediately or at all is not a breach of contract by HSP and does not entitle the Customer to terminate the contract.
- 5.13 HSP may refuse a request to amend the contract without thereby being in breach if this could have any qualitative or quantitative effect, for example with respect to the work to be carried out or the goods to be delivered.
- 5.14 If the Customer is in breach of its obligations to HSP, the Customer is liable for all loss directly or indirectly incurred by HSP as a result.

Article 6. Guarantee

- 6.1 The goods delivered by HSP satisfy the usual requirements and standards that can be reasonably applied to them at the time of their delivery, and are suitable for the purposes for which they are normally used. This guarantee applies to goods intended to be used in the Netherlands. For use of the goods outside the Netherlands, the Customer must itself verify that the goods can be used in the intended way in that country and that they satisfy the conditions applicable in that country. HSP may in such a case give other guarantees or conditions in respect of the goods to be delivered or work to be performed.
- 6.2 The guarantee specified in section 1 of this article is valid for a period of 2 months following delivery, unless a different period would be inferred from the nature of the goods/service supplied or the parties have agreed otherwise. If the guarantee given by HSP is in respect of any goods manufactured by a third party, then such guarantee is strictly limited to the guarantee supplied by the manufacturer of the goods, unless agreed otherwise.
- 6.3 Any guarantee of any kind shall lapse if a defect to the goods is caused by, or the result of, inexpert or careless use, or use after the best-before date, or incorrect storage or maintenance by the Customer or any third party, or if the Customer or a third party makes, or tries to make, any alterations to the goods or connect any other item to the goods that ought not to be connected or if the goods are processed or reworked in any way other than the prescribed way. Furthermore, the Customer cannot rely on a guarantee if the defect is caused by, or results from, circumstances beyond the control of HSP, including weather conditions such as, but not limited to, extreme rainfall or extreme temperatures.

Article 7. Complaints

- 7.1 The Customer must inspect the delivered goods or completed work as soon as the goods are in its possession or the work has been carried out. This means that the Customer must check whether the quality/quantity of the goods or work supplied complies with the conditions agreed between the parties in this regard. Any visible defects must be notified to HSP in writing within 3 days of delivery. Any non-visible defects must be notified to HSP in writing immediately and in any event within 3 days of the discovery of such defects. The notice should describe the goods/work and the defect in as much detail as possible so that HSP is able to respond properly. The Customer must enable HSP to investigate complaints, to have them investigated and to conduct or obtain a re-appraisal. For this purpose, the Customer

- should provide HSP with access to any location necessary for such investigation or re-appraisal.
- 7.2 The fact that the Customer makes a complaint does not relieve it of its payment obligation. In such a case, the Customer remains under the obligation to take possession of and pay for the other goods it has ordered from HSP.
- 7.3 The Customer is not entitled to the repair or replacement of, or compensation for, defective goods that are reported after the said period. The same applies to complaints resulting from the Customer's negligence.
- 7.4 If HSP and the Customer have established that goods are defective and the complaint has been made in time, then HSP will within a reasonable period following return of the goods or, if it is not reasonably possible to return the goods, within a reasonable period following written notice of the defect by the Customer, repair or replace the defective goods or pay compensation for such goods, the choice of remedy being at the discretion of HSP. In the event of replacement, the Customer must return the replaced goods and ownership thereof to HSP, unless HSP specifies otherwise.
- 7.5 If a complaint is revealed to be unfounded, the costs incurred by HSP in relation thereto, including the costs of examination, shall be paid in full by the Customer.
- 7.6 Once the guarantee period expires, all repair and replacement costs, including administration, postage and transport costs, shall be charged to the Customer.
- 7.7 By way of exclusion of the statutory limitation period, the limitation period for all claims and defences against HSP and any third party engaged by it is one year.

Article 8. Force majeure

- 8.1 HSP is not obliged to comply with any obligation to the Customer if it is prevented from doing so due to any circumstance for which it cannot be held responsible, and that is not otherwise attributable to it under any law, transaction or commonly accepted practice.
- 8.2 In these General Conditions, the term 'force majeure' includes, in addition to the definition in statute and case law, any foreseen or unforeseen circumstance over which HSP has no control and due to which HSP is unable to meet its obligations. Such circumstances include civil unrest, war, state intervention, internal disturbances or revolts, strikes, work stoppages or lock-outs, fire, explosion, transport delays, breakdown of equipment, accidents, adverse weather conditions, and more generally all circumstances that temporarily or permanently prevent further performance of the work, and over which HSP has no control, and for which it is not to blame. The term 'force majeure' also includes unforeseen circumstances affecting personnel or materials supplied, or required to be supplied, by HSP for the performance of the contract, and that are of such a nature that the performance of the contract thereby becomes impossible or so difficult or disproportionately expensive that HSP cannot be reasonably expected to continue with the performance of the contract. HSP may rely on force majeure before, during and after the period in which the work that is the subject of the contract has to be, or should have been, performed.
- 8.3 If a situation of force majeure arises, then HSP is entitled to terminate the contract without thereby being liable to pay compensation to the Customer. During a period of force majeure, HSP may suspend the performance of the agreed work and its contractual obligations for a period of up to six months.
- 8.4 Insofar as at the time the force majeure arises HSP has complied with some of its contractual obligations, or is able to do so, then HSP is entitled to invoice separately for such part. The Customer must pay this invoice as though it related to a separate contract.

Article 9. Retention of title

- 9.1 Goods delivered by HSP under a contract remain the property of HSP until the Customer has properly complied with all its contractual obligations to HSP.
- 9.2 Goods delivered by HSP that are subject to retention of title as described in section 1 of this article may not be sold on or used as a method of payment. The Customer is not entitled to pledge or otherwise encumber any goods subject to retention of title.
- 9.3 The Customer must take all reasonable steps to ensure that the goods subject to the property rights of HSP are protected.

- 9.4 If any third-party attachment is secured on goods subject to a retention of title, or any rights thereupon are sought, then the Customer must immediately notify HSP of this fact.
- 9.5 The Customer undertakes to insure and keep insured the goods subject to retention of title against theft, and damage by fire, explosion and water. The Customer shall allow HSP to examine the insurance policy on demand. HSP shall be entitled to any payout by the insurance company. Insofar as necessary, the Customer undertakes to HSP to cooperate in the future in anything that in this regard is considered necessary or desirable.
- 9.6 The Customer hereby gives unconditional and irrevocable consent to HSP and to any third party designated by HSP to enter the premises where HSP's property is located and to recover possession in exercise of the rights set out in this article.

Article 10. Intellectual property

HSP reserves the rights and authorities conferred on it by the Dutch Copyright Act (Auteurswet) and other laws and regulations governing the protection of intellectual property rights. HSP is entitled to use the knowledge it acquires through its performance of the contract for other purposes, insofar as no strictly confidential information concerning the Customer is thereby disclosed to any third party.

Article 11. Confidentiality

- 11.1 The Customer and HSP must each observe the confidentiality of information, technical data and documentation, and all other information that either receives from the other and which can be regarded as confidential in nature. This duty of confidentiality also applies to the existence and content of the contract. The Customer must also observe the confidentiality of all information pertaining to the performance, and method of performance, of the contract by HSP except insofar as HSP has authorised disclosure of this information.
- 11.2 The duty of confidentiality also binds all employees of the Customer and HSP, as well as all persons who perform work in the name or on the instructions of the Customer or HSP.
- 11.3 It is expressly prohibited to make and/or distribute (or engage others to make and/or distribute) images of the work performed, or to be performed, by HSP, or of the documents, drawings, materials, end products, machinery, equipment, tools, instruments, or other things used by HSP in, or related to, the performance of the work by HSP, without the prior written consent of HSP. This prohibition may not be excluded or limited, except with the express consent of HSP.

Article 12. Liability

- 12.1 Any liability on the part of HSP shall be limited in accordance with the terms of this article.
- 12.2 HSP is not liable for loss of any kind resulting from information provided by or on behalf of the Customer and relied upon by HSP that is incomplete or incorrect.
- 12.3 If HSP is held liable for any loss, such liability is limited to a maximum of the sum invoiced for the order, or for such part of the order for which liability arises.
- 12.4 HSP's liability is in any event limited to the amount paid out by the insurer in the relevant claim.
- 12.5 HSP may only be held liable for direct loss.
- 12.6 'Direct loss' here means the reasonable costs incurred in establishing the cause and amount of the loss to the extent that these costs relate to 'loss' as defined by these General Conditions, any reasonable costs incurred in ensuring that any defaulting performance by HSP complies with the contract insofar as this can be attributed to HSP, and reasonable costs incurred in mitigating loss insofar as the Customer can show that such costs have resulted in the direct loss as defined in the General Conditions being limited.
- 12.7 HSP is not liable for indirect loss, including consequential loss, loss of profits, missed savings and loss from business stagnation.
- 12.8 HSP is not liable for loss that is the direct or indirect consequence of decisions taken based on its reports, certificates, advice or recommendations.
- 12.9 HSP is not liable for infringement of patents, licences or other intellectual property rights as a result of its use of the materials received from the Customer pursuant to the contract.
- 12.10 HSP is not liable for damage to materials, machines, devices or tools that it has borrowed from the Customer in the context of the work to

be performed. HSP is not liable for damage to goods that are being moved on the instructions of the Customer.

- 12.11 The limitations on liability set out in this article do not apply if the loss is the result of a deliberate act or gross negligence on the part of HSP or the persons it employs.

Article 13. Indemnification

- 13.1 The Customer indemnifies HSP for any third-party claim in respect of loss suffered in connection with the performance of a contract which can be attributed to a party other than HSP.
- 13.2 If a claim in respect of such performance is brought against HSP by a third party, the Customer must support HSP in judicial proceedings or otherwise, and immediately take all steps that can reasonably be expected of it. If the Customer fails to take adequate steps, then HSP is entitled to take those steps itself, without the need for any formal notice of default. All costs and damages thereby incurred by HSP and any third party are entirely at the risk and expense of the Customer.

Article 14. Payment and Collection

- 14.1 Payment must be made within 30 days of the invoice date in a manner specified by HSP and in the currency invoiced, unless indicated otherwise in writing by HSP.
- 14.2 HSP shall be entitled to invoice periodically.
- 14.3 HSP is entitled to require advance payment for the delivery of all goods and services.
- 14.4 If the Customer fails to pay an invoice on time, it is automatically in breach. The Customer will be liable to pay statutory commercial interest in such a situation, as from the payment date of the invoice. Interest on the sum claimable is calculated from the date on which the Customer is first in breach up to the date of payment of the full amount of the claim.
- 14.5 In the event of payment arrears, the Customer will be liable for the full amount of extrajudicial collection costs in accordance with the Extrajudicial Collection Costs Decree or any regulation taking its place, in addition to the principal amount and the interest thereon and any fees of attorneys, court bailiffs and collection agencies. Any judicial and enforcement costs are also recoverable from the Customer. The Customer is also liable to pay interest on the amount of the enforcement costs.
- 14.6 In addition to the interest specified under section 4 of this article, the Customer is also liable to pay a penalty if it is still in breach thirty days after the date on which the breach arises. The penalty is equal to 10% of the principal sum.
- 14.7 HSP is entitled to apply the payment made by the Customer firstly to set against costs, then to set against accrued interest and finally to set against the principal sum and current interest.
- 14.8 Any objection concerning the amount invoiced does not suspend the obligation to pay. A Customer unable to rely on Chapter 6.5.3 (Book 6, Articles 231 to 247) of the Dutch Civil Code, is also unable to suspend the payment of an invoice for any other reason.
- 14.9 Any objection to an invoice should be sent in writing by the Customer so that it is received by HSP within 14 days following the invoice date. Once this deadline has expired, the Customer can no longer object and the invoice is deemed to have been accepted.
- 14.10 The Customer is not entitled to set off any sum against the amount it owes to HSP.

Article 15 Non-compliance, suspension and termination

- 15.1 In the event of non-payment or late payment, HSP is entitled to suspend performance until the Customer has fulfilled its obligations in whole or in part, or to terminate the contract after giving notice of default.
- 15.2 HSP is entitled to regard all other outstanding claims as immediately due and payable and/or to terminate the contract and/or to suspend performance of its obligations, without the need to serve further notice of default and without prejudice to its right to also claim compensation, if the Customer:
- is declared insolvent or applies for a moratorium or a debt restructuring scheme for natural persons, or an attachment order is secured upon all or any part of its assets;
 - dies;
 - temporarily or permanently ceases its business operations or transfers all or part of its business operations, or contributes them

to an existing or not yet established company, or changes the objects of its business;
d. does not comply with the contract.

15.3 If any circumstance listed in this article occurs, the right to enforce compliance continues. Furthermore, HSP cannot be held liable for compensation.

15.4 The Customer must notify HSP if there is any risk of its non-compliance with the contract.

Article 16. Termination

If the Customer wishes to terminate a contract, it will be charged 100% of the total amount of the invoice as costs of termination, unless agreed otherwise, and notwithstanding the right of HSP to claim full compensation for its loss, especially loss of profits.

Article 17. Privacy

17.1 HSP attaches great importance to the care with which it handles personal data. HSP will make every effort to guarantee the privacy of the Customer as far as possible. To this end, HSP will comply with laws and regulations in the field of personal data protection, such as the General Data Protection Regulation (GDPR).

17.2 HSP will ensure that the information/data with which it is supplied will be treated in confidence. The personal data supplied to HSP will not be used for, or supplied to, third parties by HSP for purposes other

than the performance of the order it receives, or to enable it to send mail shots, etc/ to the Customer, except insofar as HSP is obliged by any law or reason of public order to supply the relevant data to a designated authority in the context of its business operations.

Article 18. Applicable law, language and disputes

18.1 Any legal relationship to which HSP is a party is governed exclusively by Dutch law, even if the performance of any obligation or part thereof takes place in any other country, or if the other party is a resident of or registered in another country.

18.2 The terms of the Vienna Sales Convention / CISG are hereby excluded.

18.3 The court for the district of HSP's registered office in the Netherlands has exclusive jurisdiction to hear any dispute unless any rule of mandatory law specifies otherwise. However, HSP is entitled to bring any dispute before any competent court as defined by law.

18.4 These General Conditions have been drafted in Dutch and English. If the interpretation of any provision of these General Conditions is in dispute, the Dutch text shall prevail.

18.5 The parties will not issue court proceedings until they have first used their best endeavours to settle any dispute amicably.

These General Conditions have been lodged with the Netherlands Chamber of Commerce under number 73501018

Algemene Voorwaarden

HSP Worldwide Hydraulic Spare Parts B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HSP Worldwide Hydraulic Spare Parts B.V. (verder te noemen 'HSP') en een Opdrachtgever zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HSP, voor de uitvoering waarvan door HSP derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Ook indien HSP niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HSP en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Onderhavige algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van HSP.

Artikel 2. Begripsbepalingen en definities

In de algemene voorwaarden van en de overeenkomsten met HSP wordt verstaan onder:

- a. HSP: de rechtspersoon zoals hiervoor genoemd, welk staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 73501018, die op een aanbieding aan of een overeenkomst met de Opdrachtgever deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- b. Opdrachtgever: degene aan wie HSP op basis van een overeenkomst diensten of producten levert.
- c. Overeenkomst: de tussen HSP en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De overeenkomst kan zien op de levering van producten of het verlenen van diensten.
- d. Schriftelijk: per (aangetekende) post en/of per e-mail.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De aanbiedingen en offertes van HSP zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld. Aanbiedingen gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie zijn in alle gevallen vrijblijvend, totdat HSP het bestaan van die goedkeuring schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van HSP is aanvaard door de Opdrachtgever en deze aanvaarding HSP heeft bereikt. In alle gevallen verlangt HSP dat de gesloten overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd.
- 3.3 De overeenkomst tussen HSP en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De rechten die Opdrachtgever aan de overeenkomst ontleent, zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij HSP daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

- 3.4 HSP is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 3.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden van die ingeschakelde derden en zo mogelijk ook de algemene voorwaarden van die derden indien de toepasselijkheid daarvan wordt aanvaard, hetzij door HSP, hetzij door haar opdrachtgever of door beiden.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De in aanbiedingen en offertes van HSP genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
- 4.2 De in aanbiedingen en offertes van HSP genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.3 De Opdrachtgever is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan HSP voor te leggen. HSP kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 4.4 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt HSP zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 4.5 Indien HSP met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is HSP niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen en/of lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5. Termijnen, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

- 5.1 De levering van zaken, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 5.3 HSP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.4 De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is HSP gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 5.5 Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", vestigingsplaats HSP, conform Incoterms 2010. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.
- 5.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is HSP gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus

- uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HSP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.8 HSP voert de overeengekomen werkzaamheden uit op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De Opdrachtgever draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan HSP aangeeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.9 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever alle relevante informatie en gegevens aan HSP heeft verstrekt. HSP is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in de vorige volzin bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig aan HSP zijn verstrekt, heeft HSP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 5.10 De eventuele kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van HSP komt en/of redelijkerwijze ook niet door HSP kon worden voorzien, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van HSP's meest recente algemene tarievenlijst.
- 5.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HSP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.12 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HSP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HSP bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van HSP op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HSP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.14 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HSP gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van HSP daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 6. Garantie

- 6.1 De door HSP te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. HSP kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te

leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 6.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door HSP verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, aangeleverd of ingekocht, is de garantie in alle gevallen beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 6.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien aan de zaak een gebrek is ontstaan dat het gevolg is van of dat voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van HSP, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar HSP geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

Artikel 7. Klachten en reclamering

- 7.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 3 dagen na levering schriftelijk aan HSP te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 3 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan HSP te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het geleverde en het gebrek te bevatten, zodat HSP in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient HSP in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken, te laten onderzoeken of een contra-expertise te (laten) doen. Opdrachtgever dient HSP daartoe toegang te verschaffen tot elke plaats die voor dat onderzoek of die expertise noodzakelijk is.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigen bestelde zaken en hetgeen waartoe hij HSP opdracht gegeven heeft.
- 7.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van de Opdrachtgever.
- 7.4 Indien tussen HSP en Opdrachtgever is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal HSP de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van HSP, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan HSP te retourneren en de eigendom daarover aan HSP te verschaffen, tenzij HSP anders aangeeft.
- 7.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van HSP daardoor gevallen, volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.6 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 7.7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HSP en de door HSP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 HSP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HSP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HSP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregeldeheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van HSP verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan HSP zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van HSP kan worden verwacht. Een beroep op overmacht kan door HSP worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin de werkzaamheden op grond van de overeenkomst verricht moeten worden.
- 8.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is HSP gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. HSP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.
- 8.4 Voor zover HSP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is HSP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door HSP in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van HSP totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met HSP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Door HSP geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HSP veilig te stellen.
- 9.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om HSP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.5 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan HSP ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is HSP gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens HSP bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 9.6 Voor het geval HSP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HSP en door HSP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HSP zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

HSP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving die betrekking

heeft op de bescherming van rechten op voortbrengselen van de menselijke geest. HSP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Zowel Opdrachtgever als HSP zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De Opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door HSP betrekking hebbende informatie behoudens voor zover HSP voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 11.2 De geheimhoudingsplicht geldt voor alle binnen het bedrijf werkzame personen van zowel Opdrachtgever als HSP. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle personen die namens of in opdracht van Opdrachtgever of HSP werkzaam zijn.
- 11.3 Het is uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HSP beeldmateriaal te (laten) maken en/of te (laten) verspreiden van de door HSP verrichte of te verrichten werkzaamheden en van de aan HSP toebehorende documentatie, tekeningen, materialen, eindproducten, machines, apparaten, gereedschappen, instrumenten of andere zaken die bij of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden door HSP worden gebruikt. Deze verbodsbepaling kan niet worden uitgesloten of beperkt, anders dan met uitdrukkelijke toestemming van HSP.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien HSP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 HSP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HSP is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.3 Indien HSP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HSP beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order (opdracht), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.4 De aansprakelijkheid van HSP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in ieder voorkomend geval.
- 12.5 HSP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 12.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HSP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HSP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.7 HSP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.8 HSP is nimmer aansprakelijk voor schades die het (in)directe gevolg zijn van beslissingen genomen op grond van haar rapporten, certificaten, adviezen of aanbevelingen.
- 12.9 HSP is nimmer aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten op voortbrengselen van de menselijke geest door gebruikmaking van het materiaal dat haar in het kader van de overeengekomen opdracht door de Opdrachtgever is verstrekt.
- 12.10 HSP is nimmer aansprakelijk voor schades aan materialen, machines, apparaten of gereedschappen die door de Opdrachtgever in het kader van de uit te voeren werkzaamheden in bruikleen zijn gegeven aan HSP. HSP is nimmer aansprakelijk voor schade aan zaken die in opdracht van de Opdrachtgever worden verplaatst.
- 12.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HSP of de bij HSP werkzame personen.

Artikel 13. Vrijwaring

- 13.1 De Opdrachtgever vrijwaart HSP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan HSP toerekenbaar is.
- 13.2 Indien HSP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden HSP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HSP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HSP en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Betaling en incasso

- 14.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door HSP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door HSP aangegeven.
- 14.2 HSP is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 14.3 HSP heeft in alle gevallen het recht om voor levering van diensten en producten betaling vooraf te bedingen.
- 14.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 14.5 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel een daarvoor in de plaats gekomen regeling, alsmede de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 14.6 Benevens de onder 14.4 genoemde rente is de Opdrachtgever indien hij dertig dagen nadat het verzuim in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen is ingetreden, een boete verschuldigd. De boete bedraagt 10% van de hoofdsom.
- 14.7 HSP heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 14.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 14.9 Bezwaren tegen een factuur dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden geuit en binnen 14 dagen na de factuurdatum door HSP ontvangen te zijn. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de bezwaarmogelijkheid en geldt de factuur als geaccepteerd.
- 14.10 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HSP verschuldigde.

Artikel 15 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding

- 15.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft HSP het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat de Opdrachtgever haar verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden.
- 15.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft HSP het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar

verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:

- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling of WSNP aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van haar vermogen wordt gelegd;
- b. de Opdrachtgever komt te overlijden;
- c. de Opdrachtgever haar onderneming stil legt, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar onderneming;
- d. de Opdrachtgever in strijd handelt met de overeenkomst;
- 15.3 Indien één van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan HSP niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 15.4 Opdrachtgever is verplicht HSP te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt.

Artikel 16. Annulering

Indien Opdrachtgever de reeds gesloten overeenkomst wenst te beëindigen, zal 100% van het totale factuurbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen. HSP komt onverminderd het recht toe om volledige schadevergoeding, met name gedeerde winst, te vorderen.

Artikel 17. Privacy

- 17.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor HSP van groot belang. HSP zal er alles aan doen om de privacy van de Opdrachtgever zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt HSP zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 17.2 HSP zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld. De aan HSP verstrekte persoonsgegevens zullen door HSP niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover HSP op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 18. Toepasselijk recht, de taal en geschillen

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HSP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag / CISG wordt uitgesloten.
- 18.3 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van HSP in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft HSP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en de Engelse taal. Bij geschillen over de uitleg van bepalingen van de voorwaarden zal de Nederlandse tekst beslissend zijn.
- 18.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73501018